



*Ministero
dell'Economia e delle Finanze*

RAGIONERIA TERRITORIALE DELLO STATO DI

VITERBO

UFFICIO DI STAFF – U. R. P.

A tutte le Amministrazioni Statali della Provincia di Viterbo

al fine di garantire un migliore servizio nei confronti dell'Utenza, questa Amministrazione ha in corso una serie di iniziative volte a rendere più efficace ed efficiente il rapporto tra Pubbliche Amministrazioni.

La prima iniziativa, partita già un mese fa, è stata quella di istituire un **Ufficio di Front-Office** al quale gli Utenti possono rivolgersi per chiarimenti ed informazioni nei giorni e negli orari che ad ogni buon fine si riportano:

lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00;

giovedì dalle ore 15:30 alle ore 17:00.

Nel medesimo spirito di collaborazione si vuole iniziare sin da ora a veicolare la messaggistica SPT-Trattamento Economico- di **particolare interesse** o altro tipo di informazioni che possano essere di reciproco ausilio sia nelle lavorazioni quotidiane che nelle informative da divulgare ai propri Amministrati.

A tal fine, per entrare subito nell'operatività, si trasmettono in allegato n. 2 messaggi:

1. il primo riguarda **le limitazioni all'uso del contante** di cui al ben noto decreto "Salva Italia" e di cui **si raccomanda la massima diffusione possibile;**
2. il secondo riguarda l'implementazione del **portale Stipendi PA** con il nuovo **link self-service** dedicato alle segnalazioni del **cambio di residenza.**

Cordialità

Viterbo, 9 gennaio 2012

Il Direttore RTS_VT

Dott. Antonio MANCA